

112年保康長照中心年度計劃書

壹、計畫依據

依據財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會捐助章程第一條、第七條之條文規劃111年業務計畫。

貳、計畫目標

本著耶穌基督愛人如己的心，推展老人之長期照護服務、提供專業性照護需求及減輕家屬之照護負擔、並培訓員工長期照護相關之知識、技能，且邀請社會公益團體提供活動及關懷住民，期望實踐「在地老化、有溫暖家」之服務願景。

參、計畫內容

BSC	策略目標項目	成果衡量項目		工作內容具體說明	預定完成日	執行單位	方案
domain	未來3年	目標	預期成效	執行方法步驟	(期程與進度)		負責人
社會承諾	社會服務參與及連結社區網絡	提供縣市居服獨居老人送餐服務之供餐場所	每月平均提供4500個便當	與縣居服合作週一至週六提供便當服務	112.12.31	營養組	營養師
	成為嘉義縣、市預防及延緩失能師資培訓基地	開辦預防及延緩失能師資培訓課程	培訓預防及延緩失能指導員新師資30位	上半年與下半年各辦理一場指導員新師資訓練	112.12.31	行政組	主任 管理師
			回訓預防及延緩失能指導員師資15位	辦理一場指導員師資回訓課程	112.12.31	行政組	主任 管理師
財務	增加收入提升營運	年盈餘成長	損益率大於1%，佔床率大於92%	佔床率提升增加收入，管控與節約營運成本	112.12.31	行政組	主任
		112年住宿式服務機構品質提升卓越計畫	申請獎助款200萬元	上半年與下半年審查1次	112.12.31	行政組	主任 管理師
		112年老人福利機構資源整合型計畫-充實設施設備費	申請總經費約140萬元 (獎助經費:約98萬元; 自籌經費:約42萬元)	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	112.12.31	行政組	管理師
		112年老人福利機構資源整合型計畫-修繕	申請總經費約50萬元 (獎助經費:35萬元; 自籌經費:15萬元)	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	112.12.31	行政組	管理師
		112年老人福利機構資源整合型計畫-人事服務費暨補充保費	申請總經費約2,405萬元 (獎助經費約600-645萬元; 自籌經費約1,850-1,760萬元)	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	112.12.31	行政組	管理師
		失智症專區特別處置費補助	申請總經費約21.5萬	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	112.12.31	社工組	社工組長

BSC	策略目標項目	成果衡量項目		工作內容具體說明	預定完成日	執行單位	方案	
domain	未來3年	目標	預期成效	執行方法步驟	(期程與進度)		負責人	
顧客	提升內外顧客滿意度	滿意度調查	每年滿意度調查二次，整體滿意度達85%以上	每年辦理二次滿意度調查	112.12.31	社工組	社工組長	
		膳食滿意度調查	每年滿意度調查二次，膳食滿意度達85%以上	資料從社工組每年辦理二次滿意度調查	112.12.31	營養組	營養師	
		建立及提昇員工健康識能		辦理預防職業病相關課程2場	辦理母性、肌肉骨骼等相關課程2場	112.12.31	行政組	管理師
				辦理體適能檢測2場	3-6月辦理定點式員工體適能檢測	112.12.31	行政組	管理師
				辦理員工身體健康促進課程8堂	課程內容包括身體健康促進(心肺、肌力與柔軟度、營養、修復)、心理健康促進(舒壓課程)、母性保護衛教等課程	112.12.31	行政組	管理師
		住民與員工年度健檢	健檢完成率100%	重視住民與員工健康，做追蹤與管理	112.12.31	護理組	小組長	
營運流程	改善流程與成本控制	構思資訊系統上線各組使用問題持續改善	各組資訊系統使用問題改善完成100%	各組資訊系統使用問題與改善之持續執行與追蹤	112.12.31	行政組	管理師	
		提升照護品質	添購智能照護設備	推動智能照護系統，提升照護品質	112.12.31	行政組	管理師	
		設施設備汰舊換新	設施設備無法維修與執行汰舊換新完成100%	更新自100年開業來需持續汰舊換新的設備，如廚房設備、電腦設備、冷氣機設備等	112.12.31	行政組	管理師	
		廚師及廚工外部營養及衛生教育	每年完成8小時外訓	參加餐飲公會、HACCP舉辦之衛生講習課程	112.12.31	營養組	營養師	
		網頁與捐款系統	定期更新資訊，使用與管理	提升機構形象、捐款資訊透明	112.12.31	社工組	社工組長	
		參與自立支援訓練計畫	自力支援訓練介入至少20案	自立支援體驗訓練3位/季	112.12.31	社工組	社工組長	
				安排1位社工及3位照服員參與預防及預防延緩失能師資課程	112.12.31	社工組/護理組	社工組長/護理長	
				自立支援個案選定	112.12.31	社工組	社工組長	
每月檢討自立支援執行成效	112.12.31			社工組	社工組長			

BSC	策略目標項目	成果衡量項目		工作內容具體說明	預定完成日	執行單位	方案
domain	未來3年	目標	預期成效	執行方法步驟	(期程與進度)		負責人
學習成長	推動人員進階和多面向專業培訓，提升基層管理人員培育及多功訓練	照護品質提升	非計畫性住院率≤7.25%	每月分析非計畫性住院比率	112.12.31	護理組	護理長
				每月安排≥1場次體驗學習	112.12.31	護理組	護理長
			感染率下降≤2%	手部衛生種子人員選拔與訓練	112.12.31	護理組	護理長
				每季檢討手部衛生設備完整性	112.12.31	護理組	護理長
				每月檢討手部衛生執行成效	112.12.31	護理組	護理長
		長期照護 Level--I訓練課程完成率100%	長期照護 Level--I訓練課程完成率100%	到職前應完成長期照護 Level--I訓練課程	112.12.31	護理組	護理長
		Level--II訓練課程完成率大於55%	Level--II訓練課程完成率大於55%	鼓勵2名人員參訓	112.12.31	護理組	護理長
		Level--III訓練課程完成率大於20%	Level--III訓練課程完成率大於20%	鼓勵2名人員參訓	112.12.31	護理組	護理長
		提升失智照護專業能力	護理師1名及照服員2名完成失智症訓練課程	安排1位護理及2位照服員完成失智症訓練	112.12.31	護理組	護理長
		提升安寧緩和照顧專業能力	安寧緩和基礎課程(13小時)	安排1位護理師&1名社工參與安寧緩和基礎課程	112.12.31	護理組	護理長
			居家安寧照護課程(8小時)	安排3位照服員參與居家安寧照護課程	112.12.31	護理組	護理長
			圓夢計畫--至少完成2位	依據家屬或長輩餘生期待完成其夢想	112.12.31	護理組	護理長

伍、預期效益

本中心提供年滿65歲以上或自費60歲以上須長期照護服務者，包括以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力與須受照顧之長者全天住宿服務，預計188名入住機構長者受益(男935人次，女1265人次，預計2200人次)，實踐「在地老化、有溫暖家」服務願景。